

Sección Términos y condiciones de uso:

DELTA – Generadores de Vapor y Calentadores de Agua

Bienvenido al sitio web de DELTA. Al acceder, navegar y realizar compras a través de este sitio, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones, los cuales regulan el uso del sitio web, así como la adquisición de nuestros productos y servicios. En caso de no estar de acuerdo con los mismos, le solicitamos abstenerse de utilizar este sitio.

1. Revisión de la mercancía

Al momento de recibir los productos, el cliente deberá revisar cuidadosamente la mercancía. No se aceptan devoluciones de ningún tipo, de conformidad con la normatividad aplicable al comercio electrónico y las condiciones establecidas en el contrato de compraventa.

Los productos cuentan con garantía directa de fábrica, de acuerdo con las condiciones y plazos especificados para cada equipo, la cual es independiente de la política de devoluciones.

2. Envíos y cargos adicionales

Los costos de envío nacionales se calculan de manera automática durante el proceso de compra, de acuerdo con la ubicación de entrega.

Los envíos foráneos o fuera de nuestra zona de cobertura se realizan a través de servicios de paquetería externa, generando un cargo adicional que será informado al cliente previo a la confirmación del pedido.

3. Comprobante de pago

Para la validación y procesamiento del pedido, el cliente deberá enviar el comprobante de pago al correo electrónico:

delta.vaporycalentador@gmail.com

Una vez recibido y validado el comprobante, el pedido será procesado y preparado para su envío conforme a los tiempos establecidos.

4. Facturación

En caso de requerir factura electrónica, el cliente deberá enviar sus datos fiscales completos (RFC, razón social y domicilio fiscal) al correo electrónico indicado. La facturación deberá solicitarse dentro de los 30 días naturales posteriores a la compra, conforme a las disposiciones fiscales vigentes.

5. Tiempos de entrega

Una vez confirmado el pago, el tiempo estimado de entrega es de 5 a 10 días hábiles, sujeto a disponibilidad de producto, zona de entrega y condiciones logísticas. DELTA no se responsabiliza por retrasos atribuibles a las empresas de paquetería o factores externos.

6. Modificaciones y cancelaciones

Una vez confirmado el pago, no se aceptan modificaciones ni cancelaciones de pedidos, salvo en los casos previstos por la legislación aplicable o por errores atribuibles al procesamiento interno del pedido.

7. Responsabilidad y uso de los productos

DELTA no se hace responsable por daños derivados del uso incorrecto, instalación inadecuada o intervenciones no autorizadas en los productos adquiridos. Es responsabilidad del cliente cumplir con las instrucciones de instalación, operación y mantenimiento indicadas para cada equipo.

DELTA tampoco será responsable por retrasos o incumplimientos ocasionados por casos de fuerza mayor, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, condiciones climáticas, fallas en el transporte, conflictos laborales o situaciones ajenas a su control.

8. Protección de datos personales

La información proporcionada por los usuarios será tratada de manera confidencial y conforme a nuestra Política de Privacidad, disponible en este sitio. Los datos personales serán utilizados únicamente para la gestión de pedidos, facturación y cumplimiento de obligaciones legales y fiscales.

9. Aceptación y jurisdicción

El uso de este sitio web y la realización de una compra implican la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. Los mismos se rigen por la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos, y cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes.

Sección política de privacidad:

DELTA – Generadores de Vapor y Calentadores de Agua

En DELTA valoramos y protegemos la privacidad de nuestros clientes, proveedores y visitantes del sitio web <https://calentadoresdelta.com/>. La presente Política de Privacidad describe la forma en que recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

1. Información que recopilamos

Recabamos datos personales de manera directa cuando el usuario:

- Completa formularios en nuestro sitio web
- Solicita información, cotizaciones o promociones
- Realiza una compra
- Contacta a nuestro equipo de ventas o soporte técnico

Los datos que podemos recopilar incluyen, de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección de envío
- Datos de facturación (RFC)
- Historial de compras o solicitudes

2. Uso de la información

Los datos personales recabados serán utilizados para los siguientes fines:

- Procesar y dar cumplimiento a pedidos de productos
- Brindar asesoría, soporte técnico y atención al cliente
- Enviar información relacionada con productos, promociones y actualizaciones
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y administrativas
- Mejorar nuestros servicios y la experiencia de navegación en el sitio web

3. Transferencia de información

DELTA no comparte ni transfiere datos personales a terceros, salvo en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios necesarios para la operación (paqueterías, servicios de mensajería o procesamiento de pagos)
- Cuando sea requerido por una autoridad competente
- Con consentimiento expreso del titular de los datos

En todos los casos, se garantiza que dichos terceros mantengan la confidencialidad de la información.

4. Protección de datos personales

DELTA implementa medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado, garantizando su confidencialidad y uso adecuado.

5. Derechos ARCO

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificar información incorrecta o incompleta

- Cancelar sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines descritos
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos

Para ejercer los derechos ARCO, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico: direccion@calentadoresdelta.com o acudir a nuestras oficinas ubicadas en: Calle de los Reyes 61, Colonia Barrio San Lucas, Iztapalapa, C.P. 09000, Ciudad de México.

6. Uso de cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación del usuario. Estas nos permiten:

- Analizar el tráfico y comportamiento en el sitio
- Personalizar contenidos y preferencias

El usuario puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, esto podría afectar el funcionamiento de algunas secciones del sitio.

7. Modificaciones a la política de privacidad

DELTA se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma sección y entrará en vigor a partir de su publicación.

8. Contacto

Para cualquier duda o aclaración relacionada con esta Política de Privacidad, puede comunicarse con nosotros a través de:

- Teléfono: 55 7258 9530
- Correo electrónico: direccion@calentadoresdelta.com
- Dirección: Calle de los Reyes 61, Colonia Barrio San Lucas, Iztapalapa, C.P. 09000, Ciudad de México