



MERCANTIL EXPORTADORA ROCHNOS
S. A. DE C. V.





Empresa 100% Mexicana

DOMICILIO: Los Reyes N° 61
Barrio San Lucas C.P. 09000,
Alcaldía Iztapalapa,
Ciudad de México.

Tel. (55) 6235 5680; 5804 3867,
01 800 839 0383

¡GRACIAS POR SU PREFERENCIA!

www.calentadoresdelta.com

-  Calentadores Delta.
-  Calentadores Delta
-  Vapor Delta.
-  vapor_y_calentador_delta



DELTA
RÁPIDA RECUPERACIÓN

MANUAL DE USO Y GARANTIA

DELTA-02 LP DELTA-02 PLUS LP

DELTA-02 N

¡IMPORTANTE!
Da de alta tu garantía y obtén tu primer servicio de mantenimiento GRATIS.

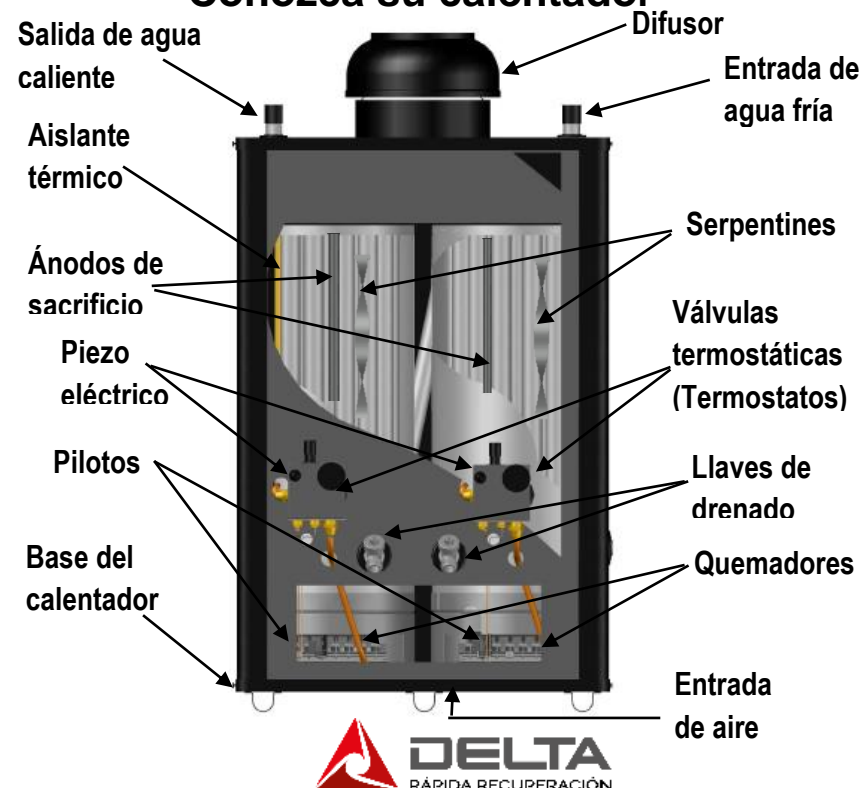
Introducción

Estimado cliente, su entera satisfacción es nuestra mayor pasión, por eso, preocupados por su comodidad y bienestar, hemos diseñado nuestros calentadores de agua de rápida recuperación, con el sistema patentado más eficiente y durable, para satisfacer las necesidades de agua caliente al instante. Es importante que lea cuidadosamente las instrucciones de instalación, operación y mantenimiento para obtener el mayor rendimiento de su equipo.

Cualquier pregunta relacionada con la instalación, operación, mantenimiento, servicio y garantía de este calentador, comuníquese con nuestro departamento de servicio técnico al **(55) 5804-3867, 01 800 839 0383** del interior de la república o al correo serviciotecnico@calenvapordelta.com. Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00 hora del centro.

“FELICIDADES POR HABER ADQUIRIDO UN CALENTADOR DELTA”

Conozca su calentador



Especificaciones técnicas			
Concepto	Unidades de medida	Modelo	
		Delta-02	Delta-02plus
Capacidad	L/minuto	15	18
Peso	kg	58.2	23.6
Dimensiones del calentador (Alto x Ancho x fondo)	cm	98 x589x30	107x59x30
Presión máxima de trabajo para el calentador	MPa kg/cm ²	0.450 (4.59)	0.450 (4.59)
Válvula de alivio calibrada a	MPa (kg/cm ²)	1.03 10.5	1.03 10.5
Diámetro de entrada y salida de agua	mm (pulgadas)	19 (3/4)	19 (3/4)
Diámetro de entrada de gas al calentador	mm (pulgadas)	13 (1/2)	13 (1/2)
Diámetro en salida de gases del calentador	mm (pulgadas)	146 (6)	146 (6)
Presión de gas L.P.	kPa (g/cm ²)	2.74 (28)	2.74 (28)
Presión de gas Natural	kPa (g/cm ²)	1.76 (18)	----
Cantidad de ánodos de sacrificio		4	4

Instalación del calentador

Instalación de la línea de gas: realice su instalación de gas de acuerdo con lo siguiente

- Solicite asesoría con personal capacitado en instalación de gas. Se sugiere esta sea hecha por personal de MERCANTIL EXPORTADORA ROCHNOS S.A. DE C.V.
- Revise la etiqueta de datos del calentador, asegure que corresponda al tipo de gas suministrado en su domicilio, Gas L.P. y/o Gas Natural.
- Antes de conectar el tubo de alimentación de gas, se recomienda purgar la línea de alimentación de gas. EVITE UN ACCIDENTE, esta acción la debe llevar a cabo por personal capacitado. Se sugiere sea hecha por personal de MERCANTIL EXPORTADORA ROCHNOS S.A. DE C.V.
- El diámetro de la tubería de alimentación de gas debe ser 12.7 mm ($\frac{1}{2}$ ").
- Cuando la distancia entre el calentador y el abastecimiento de gas sea mayor a 12 m, se recomienda utilizar tubería de 19.05 mm ($\frac{3}{4}$ " de diámetro).
- Recuerde que es necesario instalar un regulador de gas de baja presión, así como una válvula de esfera accesible en la tubería de suministro de gas al calentador.
- La presión de alimentación de gas debe estar regulada de acuerdo al tipo de combustible que se utilice: Gas L.P. a 2.74 kPa (11" c.a. o 28 g/cm²) o Gas Natural a 1.76 kPa (7" c.a. o 18 g/cm²). Ver Fig. 1, página 6
Para mayor seguridad utilizar tubo flexible.
- Al terminar la instalación de gas es importante revisar todas las uniones para detectar posibles fugas.

Datos del cliente

Nombre: _____
Dirección: _____
Ciudad: _____
C.P.: _____ Teléfono: _____
Fecha de compra: _____
Correo electrónico: _____

Datos del distribuidor

Nombre: _____
Dirección: _____
Ciudad: _____
C.P.: _____ Teléfono: _____

Sello

Instalación de la línea hidráulica

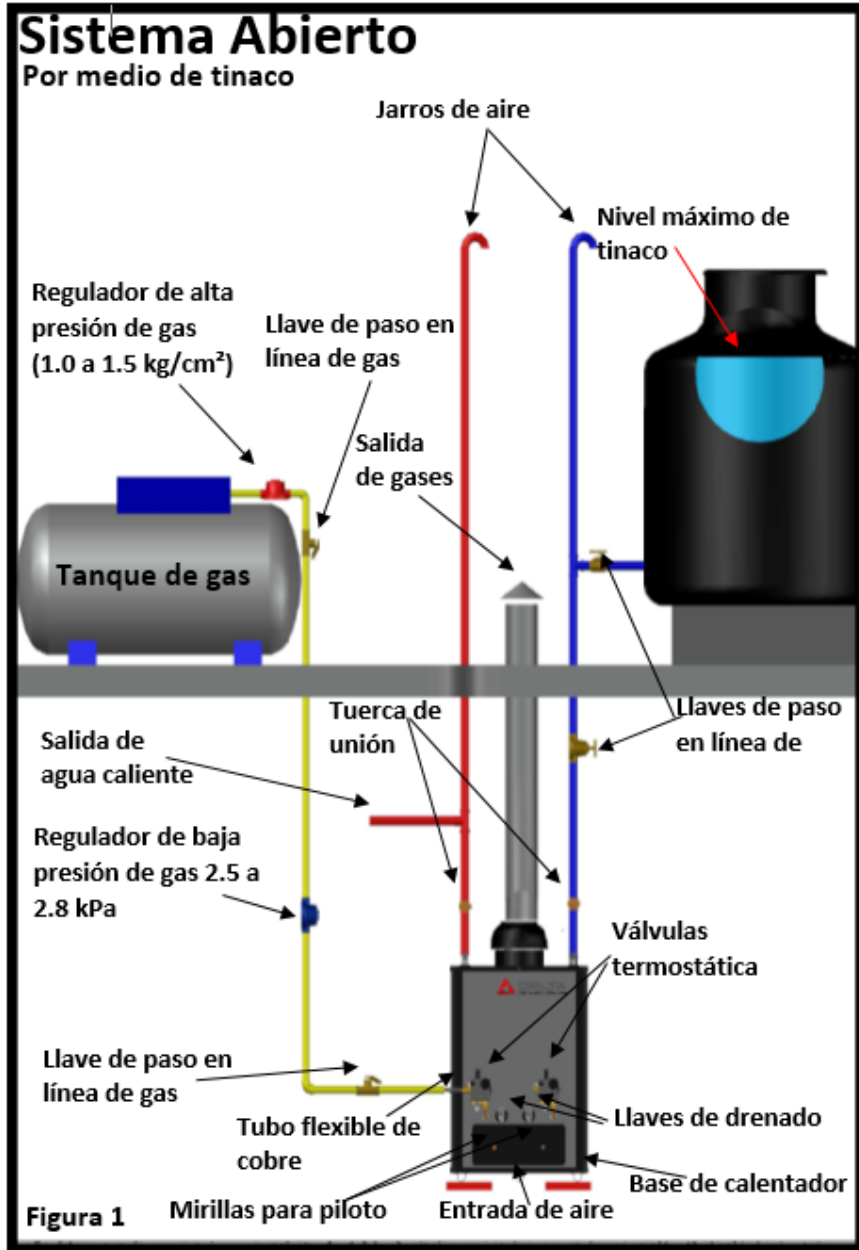
Esta garantía queda sin efecto en cualquiera de los siguientes casos:

1. Cuando el producto haya sido reparado parcial o totalmente por personal ajeno a MERCANTIL EXPORTADORA ROCHNOS S.A. DE C.V.
2. Cuando no se utilicen refacciones legítimas.
3. Cuando se le haya causado daños al producto después de adquirirlo.
4. Al no presentarse el comprobante de compra y póliza de garantía.
5. Cuando el producto no haya sido operado o instalado conforme al manual de uso y garantía y el diagrama de instalación indicados en la figura 1 o 2 de la página 6 o 7 según corresponda.
6. Los trabajos de instalación o mantenimiento de su calentador en interiores y exteriores se realizan a una altura máxima de 2 metros, en caso de ser mayor a la altura establecida, el costo de maniobra para la instalación, correrá por cuenta del cliente.
7. Cuando el producto no sea utilizado de acuerdo a la capacidad de funcionamiento especificado (uso doméstico).
8. En caso de no cumplir con el punto 8 de la página 10 de la póliza de garantía, esta no será válida.

Realice su instalación hidráulica de acuerdo a lo siguiente:

- Sistema abierto (por medio de tinaco) para alimentación de agua al calentador. Se debe instalar en la salida de agua caliente, un jarro de aire (ver Fig. 1 página 6). Para tener una buena presión de agua caliente, es necesario que el tinaco este cuando menos a dos metros de altura sobre el nivel de la regadera. Instalar en la entrada de agua, una llave de esfera, seguida de tuercas unión, tanto para la entrada y salida de agua. Esto es con la finalidad de desmontar su calentador para efectos de mantenimiento. Se recomienda utilizar tubería de 19.05 mm ($\frac{3}{4}$ " de diámetro). Como medida de seguridad, en caso de fallas en la válvula automática y para evitar bolsas de aire; se deben instalar jarros de aire con una longitud mínima de 3 centímetros sobre el nivel máximo de llenado del tinaco (ver Fig. 1 página 6).
- Sistema cerrado para alimentación de agua al calentador. Se debe instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio calibrada con presión de apertura que especifica el fabricante 1.03 MPa (10.546 kg/cm², 150 PSI), ver fig. 2 de la página 7 y especificaciones técnicas. La entrada de agua fría y la salida de agua caliente están identificadas en la parte superior del calentador (chapelón). Instalar en la entrada de agua, una llave de esfera, seguida de tuercas unión, tanto para la entrada de agua fría y caliente. Esto es con la finalidad de desmontar su calentador para efectos de mantenimiento. Se recomienda utilizar tubería de 19.05 mm ($\frac{3}{4}$ " de diámetro). La presión hidráulica con la que opera el calentador para un buen funcionamiento es de 0.02 a 0.05 MPa (0.2 a 0.5 kg/cm²).

Diagrama de instalación:



Mantenimiento del calentador:

Primer servicio de mantenimiento:

1. Folio: _____
2. Fecha: _____
3. Nombre del técnico: _____
4. Sello: _____

Segundo servicio de mantenimiento:

1. Folio: _____
2. Fecha: _____
3. Nombre del técnico: _____
4. Sello: _____

Tercer servicio de mantenimiento:

1. Folio: _____
2. Fecha: _____
3. Nombre del técnico: _____
4. Sello: _____

Cuarto servicio de mantenimiento:

1. Folio: _____
2. Fecha: _____
3. Nombre del técnico: _____
4. Sello: _____

Quinto servicio de mantenimiento:

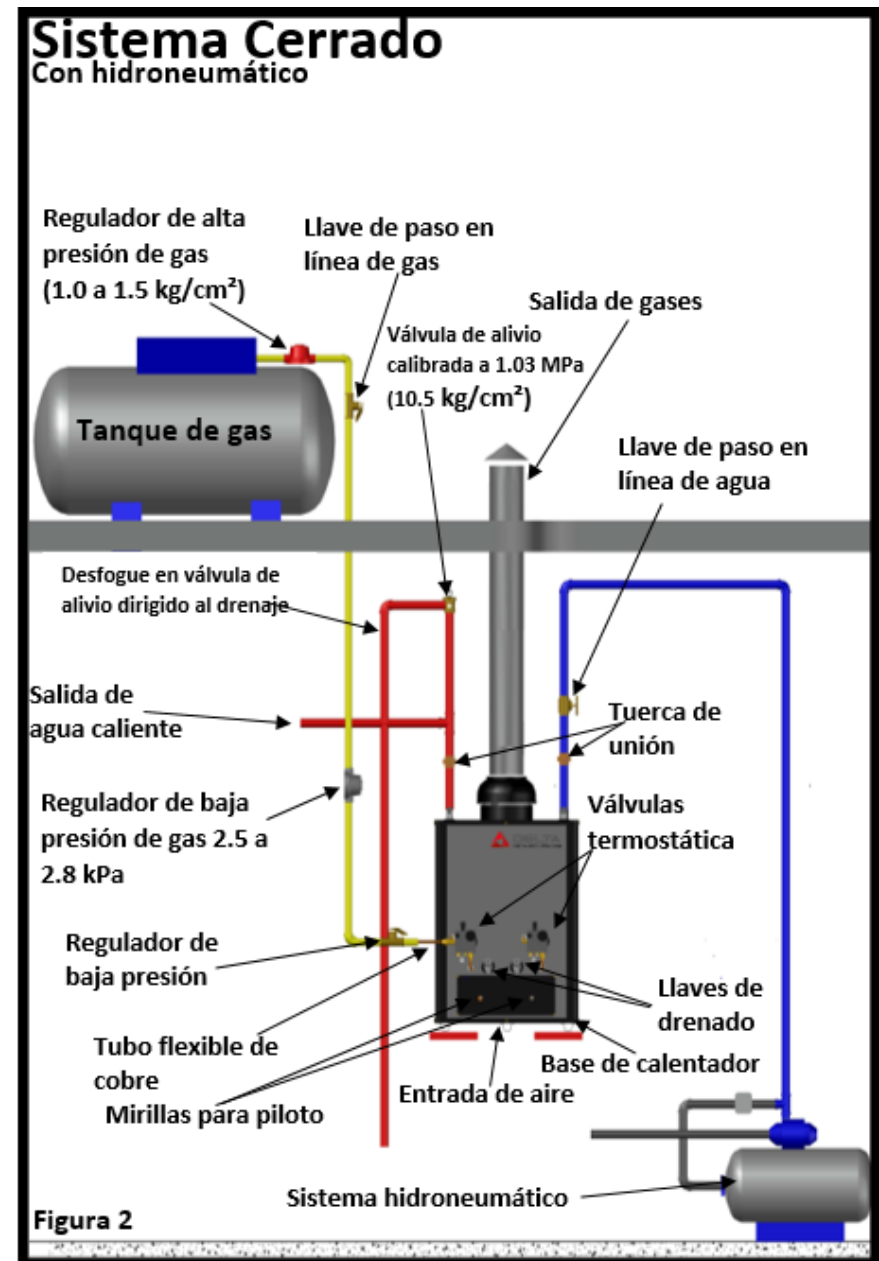
1. Folio: _____
2. Fecha: _____
3. Nombre del técnico: _____
4. Sello: _____

Sexto servicio de mantenimiento:

1. Folio: _____
2. Fecha: _____
3. Nombre del técnico: _____
4. Sello: _____

5. La instalación debe realizarse de acuerdo con el manual de uso y garantía.
La garantía NO INCLUYE: el costo por el desplazamiento del personal técnico para realizar la reparación en el domicilio del usuario, el traslado del producto a esta empresa, fletes, envíos foráneos o mano de obra de cualquier tipo de instalación, el costo por daños derivados por estar instalado en interiores (por ejemplo: baños, cocinas, comedor, dormitorios, entre otros).
6. MERCANTIL EXPORTADORA ROCHNOS S.A. DE C.V. se compromete a dejar el calentador en condiciones normales de funcionamiento, cuando la falla sea por defecto de fabricación; siempre y cuando la garantía este vigente.
7. Para hacer valida su garantía en fabrica debe acudir a la siguiente dirección: **Los Reyes N° 61, Barrio San Lucas, C.P. 09000, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México.** Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00 hora del centro.
8. Para hacer valida esta garantía es necesario programar anualmente un servicio de mantenimiento a partir de su fecha de compra.

Diagrama de instalación



Instrucciones para el drenado del calentador

Drene su calentador como mínimo cada dos meses, para eliminar sedimentos del depósito.

Siga las indicaciones siguientes:

- EVITE ACCIDENTES, no abra las válvulas de drenado mientras el calentador está en funcionamiento.
- Apague su calentador, deje que el agua se enfríe para evitar quemaduras.
- Cierre la llave de paso de alimentación de agua fría al calentador.
- Abra las válvulas de drenado, gire el vástago utilizando un desarmador plano hasta que se vacíe por completo el calentador.
- Gire el vástago con un desarmador plano para cerrar la válvula de drenado.
- Abra la llave de paso de alimentación de agua fría al calentador.

Al finalizar el drenado:

- Antes de encender su calentador purgar la tubería de agua caliente (abriendo la llave de agua caliente de la regadera hasta que el flujo de agua sea normal).

Recomendaciones

- Si existe algún problema con el funcionamiento de su calentador, comuníquese con nuestro personal de servicio técnico al **(55) 5804-3867** o al correo serviciotecnico@calenvapordelta.com.
- Para obtener mejor funcionamiento, instale su calentador a no más de 5 metros de sus servicios (regadera, lavabo, tarja, entre otros).
- En ningún caso se debe obstruir la entrada de aire localizada en la base del calentador (ver Fig. 1, página 6), esta es indispensable para una buena combustión.
- No instale el calentador en lugares cerrados, mal ventilados o cercanos a material inflamable.

- Protéjalo contra la intemperie y evite las corrientes de aire que puedan apagar el piloto y/o el quemador.
- En ningún caso se debe retirar el difusor del calentador, si es necesaria la instalación de un ducto para la correcta extracción de los gases de combustión, éste se debe instalar de acuerdo a lo establecido en la Fig. 1 y 2 de la página 6 o 7 según corresponda.

En caso de percibir fuga de gas en el calentador:

- No trate de ponerlo en funcionamiento, cierre la válvula de paso de gas.
- No accione ningún interruptor eléctrico.
- Llamar al departamento de servicio técnico.

Póliza de garantía

Calentador de agua de rápida recuperación modelo:

- Delta-02 (Gas L.P. y/o Gas Natural), duración de garantía: 7 años.
- Delta-02 Plus (Gas L.P.), duración de la garantía: 7 años

Para hacer efectiva la garantía de este producto contra defectos de fabricación, en cualquiera de sus partes bajo las siguientes condiciones:

1. El usuario debe presentar la póliza de garantía y el comprobante de compra.
2. El tiempo de garantía se considera a partir de la fecha de compra.
IMPORTANTE: debe dar de alta su garantía directamente en **MERCANTIL EXPORTADORA ROCHNOS S.A. DE C.V.** llamando al (55) 58043867 o al 01 800 839 0383 sin costo.
3. Al realizar la activación de su garantía, usted obtiene el primer servicio de mantenimiento sin costo.
4. La instalación debe realizarse a través de personal capacitado.